



Exceed Together



COLT Managed Services & Solutions

wenn es um höchste Verfügbarkeit und Sicherheit geht

Manfred Abplanalp
Luzi von Salis

Wer ist COLT ?



COLT ist der führende pan-europäische Anbieter

- > von IT-, Daten- und Sprach-Services von höchster Qualität
- > exklusiv für Geschäftskunden
- > für die IT und Kommunikation geschäftskritisch sind

Herausforderungen für Unternehmen...

Wachstum

Time to market

Risiko & Sicherheits- Management

Veränderungen / Anpassungen

Profitmaximierung

Aggressiver Wettbewerb

Kostendruck

Skalierbare Lösungen

Erhöhung der Produktivität

**Gesetzliche Auflagen
(u.a. Aufbewahrung)**

Audit / Revision

Management zahlreicher Lieferanten, Verträge & SLA

... führen zu neuen Anforderungen an die ICT

- > Einfache Anpassungen auf sich ändernde Geschäftsprozesse
- > Vermeidung von Ausfallzeiten, Datenverlust oder Prozessunterbrechungen
- > Reduzierung der Komplexität der IT & Kommunikationsinfrastruktur
- > Erhöhung der Sicherheit
- > Unterstützung der Bedürfnisse zunehmend mobiler und geographisch verteilter Mitarbeiter
- > Senkung der Investitionskosten für IT- und Telecom-Ausrüstung (TCO)
- > Bessere Servicequalität

Leistungssteigerung bei gleichzeitiger Kostensenkung

Mit COLT die neuen ICT Herausforderungen meistern

- COLT Data Center Infrastruktur

- COLT Managed Services & Lösungen

Hochverfügbare Netz- und Datacenter Infrastrukturen

- > 32 MAN in 13 Ländern
- > Voll-redundante Netzstrukturen
- > **17 Data Centers in 10 Ländern**
- > Integriertes ICT-Portfolio aus einer Hand
- > Eigene Infrastrukturen, eigener End-to-End Betrieb
- > Höchststehende Service Level Agreements



Data Center (DC)



COLT plant, realisiert und betreibt hochverfügbare, sichere und kosteneffiziente ICT-Infrastrukturlösungen für anspruchsvolle Kunden

- > Permanent bemannt & überwacht 24/7
- > Voll integriert in das europäische Netz von COLT, damit End-to-End SLAs
- > Flexible bedarfsgerechte Bereitstellung der Services, von Colocation bis hin zum Betrieb von komplexen IT- Lösungen
- > Zertifiziertes **I**nformations-**S**icherheits-**M**anagement **S**ystem (ISO 27001) nach ISO 17799 auf allen COLT Data Center und dem Netzwerk-Management.

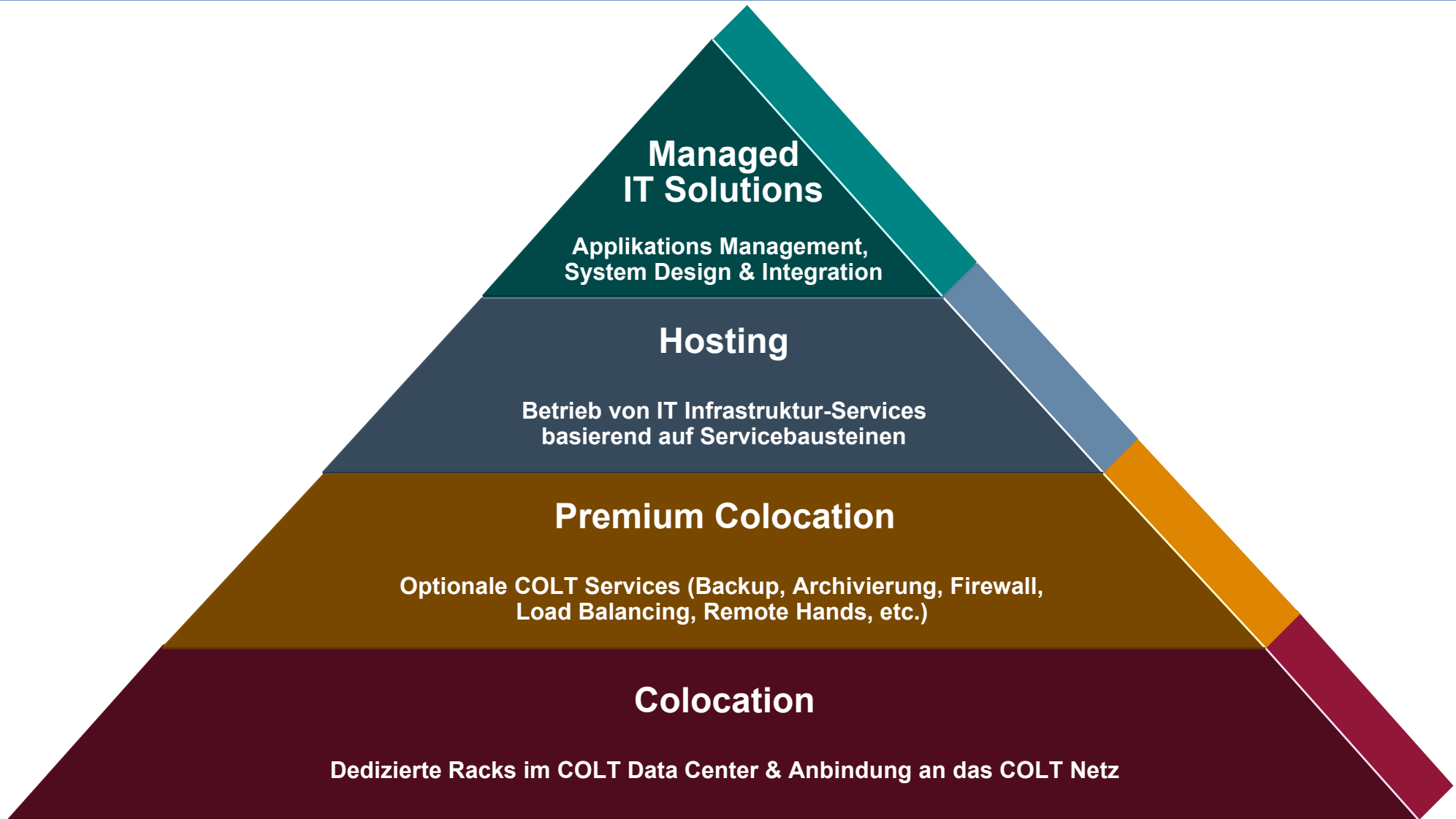
17 Data Centers

London (3)	Paris (2)
Frankfurt	Berlin
Hamburg	Barcelona
Amsterdam	Mailand
Turin	Zürich
Brüssel	Madrid
Kopenhagen	Lissabon

COLT Data Center Zürich

- > 2000 m² ausgebaute Fläche verteilt auf 4 Räume (1000 m² Reserve)
- > Büroräumlichkeiten für Notfall-Lösungen (Business Continuity / Disaster Recovery)
- > Lokaler 24 x 7 Sicherheitsdienst
- > Redundante **USV** Stromversorgung (N+N) für bis zu 600 kW Leistungen pro Raum
- > Generatorgestützte **Ersatz – Strom - Versorgung** (ESV)
- > Redundante (N+1) Klimaanlage für stabile Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit
- > 3-Stufiges Branderkennungs- und Löschesystem
- > Dediziertes Team für COLT Managed Services

COLT Managed Services - Serviceblöcke



Risikolandschaft Archivierung



Höhere Gewalt



Menschliche
Fehlhandlungen



Technisches
Versagen



Organisatorische
Mängel

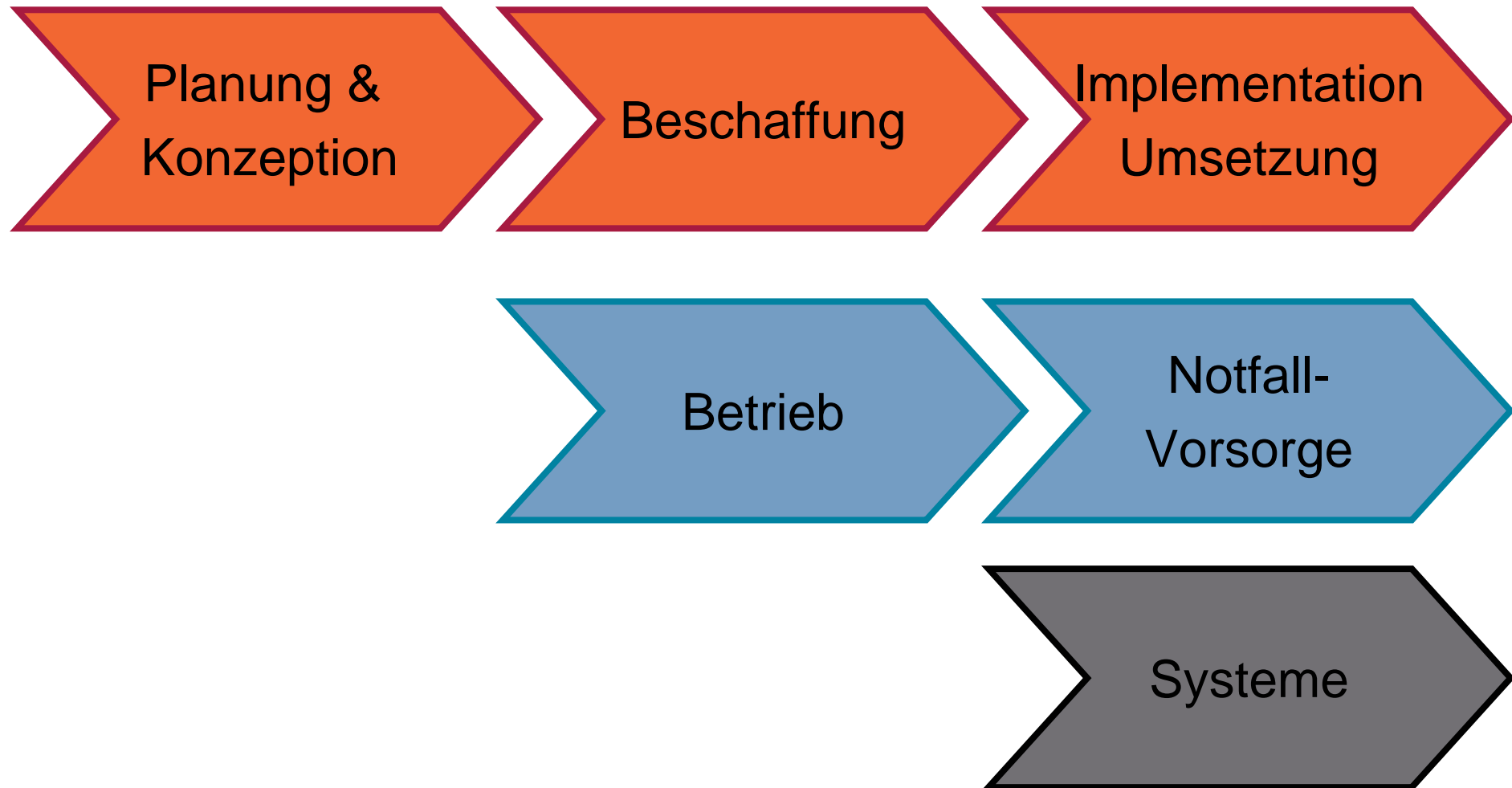


Vorsätzliche
Handlungen



Systeme

Archivierung – Projektaufbau – kein Standart



Warum mit COLT ?

- > COLT hat **jahrelange Erfahrung** im Aufbau und Betrieb hochkomplexer und sensibler Systeme
- > COLT bedient die meisten und **wichtigsten Finanzdienstleister** und **Versicherer** sowie viele **Regierungsstellen** in Europa mit Voice, Data und Managed Services
- > COLT weiss um die **Sensibilität** der Kunden
- > COLT **hört zu, versteht, entwirft, setzt um, betreibt** und **erfüllt** die Kunden-Erwartungen



Exceed Together



Danke für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit !

Gerne zeigen wir Ihnen das COLT Datacenter und das Konzept bei einem Besuch und erläutern Ihnen was wir unter höchster Verfügbarkeit und Sicherheit von Lösungen verstehen.

Ihre COLT Telecom AG

COLT Manged Service Building Blocks

